

# Algemene Voorwaarden

Praktijk en Yogaschool de Toermalijn wordt gerund door Annet van de Woestijne en Arjen Spanjers. De Praktijk verzorgt lessen en opleidingen op het gebied van yoga, reiki en massage. De cursussen en opleidingen worden gegeven op het Praktijkadres: Oostdijk 49, 3245 AS In Sommelsdijk. Op al deze diensten zijn de algemene voorwaarden van toepassing. Heb je een vraag? Stuur dan een mail je ontvangt binnen 4 dagen antwoord.

## 1. Inschrijving en betaling

Inschrijvingen voor cursussen en opleidingen gaan via het invullen van het digitale inschrijfformulier. Per e-mail ontvang je een bevestiging van inschrijving en factuur. De factuur vermeldt inschrijfgeld en betalings termijn(en). Betaling vindt plaats per bank o.v.v. het factuurnummer, cursus en startdatum. d.m.v. Inschrijving ga je akkoord met de Algemene voorwaarden. De inschrijving geschiedt op volgorde van binnenkomst. De 1<sup>e</sup> betalingstermijn bedraagt 14 dagen. Indien je inschrijft binnen 14 dagen voor aanvang van de cursus moet de 1<sup>e</sup> termijn voor aanvang van de cursus voldaan zijn.

## 2. Annuleren

Na inschrijving geldt er een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Bij opzeggen om welke reden dan ook, nadat de bedenktijd van 14 dagen verstreken is wordt het lesgeld niet geretourneerd en dienen alle eventuele termijnen volledig voldaan te worden. In overleg is het mogelijk om je inschrijving te verzetten naar een andere startdatum. Als een cursus of opleiding niet door kan gaan vanwege te weinig deelnemers of andere omstandigheden wordt je betaling teruggestort. Bij annulering van een (gemiste) lesdag door ziekte of andere omstandigheden is teruggave van cursusgeld niet mogelijk. In overleg kan er worden bekeken of de les kan worden ingehaald in dezelfde cursus die op een later moment wordt gegeven. Indien dit in de eerstvolgende cursus of opleiding niet mogelijk is vervallen verdere aanspraken. Als er meer dan 1 lesdag van een opleiding of cursus gemist wordt, kan er geen garantie zijn voor het behalen van de opleiding.

## 3. Uitval docent

Bij ziekte en/of uitval van een docent zal Praktijk en Yogaschool de Toermalijn indien mogelijk voor gelijkwaardige vervanging zorgen. Indien vervanging niet mogelijk is wordt de les op een later tijdstip in overleg ingehaald. In geval van ziekte en/of uitval van een docent heeft de deelnemer geen recht op (schade)vergoeding. Uitval van een docent is geen reden voor kosteloze annulering of restitutie.

## 4. Persoonsgegevens

Bij inschrijving voor een opleiding worden je persoonsgegevens gebruikt om de overeenkomst te kunnen uitvoeren en om de deelnemers op de hoogte te stellen omtrent toekomstige activiteiten van Praktijk en Yogaschool de Toermalijn.

## 5. Lesmateriaal

Het lesmateriaal dat wordt verstrekt tijdens een cursus of opleiding mag niet anders worden gebruikt dan voor persoonlijke studie. Het is deelnemers niet toegestaan om het lesmateriaal te gebruiken voor commercieel gebruik of te kopiëren ten behoeve van derden. Daar waar in de cursusmap anderen geciteerd worden staat dit duidelijk vermeld. Het eigendomsrecht berust bij Praktijk en Yogaschool de Toermalijn.

## 6. Aansprakelijkheid

Praktijk en Yogaschool de Toermalijn is niet aansprakelijk voor eventuele fouten in het lesmateriaal. Tevens kan Praktijk en Yogaschool de Toermalijn nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het toepassen van de lesstof door cursist. Deelname aan de lessen geschiedt volledig op eigen risico. Bij lichamelijke en/of psychische klachten dien je je huisarts te raadplegen. Klachten van deze aard dienen ten alle tijde per direct aan de docent kenbaar gemaakt te worden. De docent kan aan de hand hiervan ter bescherming van jezelf besluiten om toegang tot de lessen te weigeren. Praktijk en Yogaschool de Toermalijn is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade aan personen en/of eigendommen, evenmin is zij aansprakelijk voor diefstal en/of vermissing van persoonlijke goederen tijdens de door haar georganiseerde cursussen.

## 7. Beeldopname

Praktijk en Yogaschool de Toermalijn behoudt zich het recht voor tot het maken van beeld- en/of geluidopnamen tijdens opleidingen en deze te gebruiken voor eigen promotieactiviteiten. Het maken van beeld- en/of geluidopnamen tijdens een opleiding door cursist is allen mogelijk na toestemming van de docent en andere deelnemers.

## 8. Klachten en geschillen

Praktijk de Toermalijn is aangesloten bij de Samenwerkende Yogadocenten Nederland (de SYN). Mocht het nodig zijn dat er een klachtenprocedure moet worden opgestart dan kun je terecht bij deze vereniging in de persoon van Klaas Stuive [k.stuive@hotmail.com](mailto:k.stuive@hotmail.com). Klachten mogen ook altijd voorgelegd worden aan de vertrouwenspersoon mevrouw Petra Vermeulen. Zij is bereikbaar via het email adres: [pdvermeulen@hotmail.com](mailto:pdvermeulen@hotmail.com). Iedere klacht wordt altijd strikt vertrouwelijk behandeld.

## 9. Overige

Praktijk en Yogaschool de Toermalijn behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het programma en/ of één of meer lesdagen door een andere docent te laten verzorgen. Praktijk en Yogaschool de Toermalijn stelt de tarieven van alle opleidingsactiviteiten vast. Zij heeft het recht deze te allen tijden te wijzigen. Over wijzigingen van deze aard wordt via e-mail en de website gecommuniceerd. De cursusdata en lesdagen zijn zoals op de website en in de studiegids gepubliceerd. Tijdens de yoga docentenopleiding is er een stage traject van 2 of 3 stagelessen, dit kan bij twijfel over de getoonde kwaliteiten verlengd worden tot maximaal 4 lessen. Daarna wordt de opleiding afgerond met het uitreiken van het certificaat.